

Reingeniería en el Hospital de Día: más del 75% validado y más del 45% elaborado con 24 horas de antelación

Zurutuza A., Lizeaga G., García de Andoin J., Del Río C., Landa J., García D., Urretavizcaya M., Pascual P., Umeriz M. Carmona P., Leunda L., Lizardi A. y Bachiller MP.

Resumen

Los avances en el tratamiento del cáncer estos últimos años han hecho que su prevalencia aumente cuya consecuencia directa es un incremento constante en la actividad de los hospitales de día Onco-Hematológicos.

Con el objetivo de optimizar los recursos humanos y materiales del circuito de medicación del paciente que acude a tratamiento ya hace más de diez años se estableció un grupo multidisciplinar que periódicamente revisa los procedimientos. Actualmente el paciente acude el día previo a la administración o consulta a su centro de salud para la extracción de sangre y es contactado por vía telefónica por el personal de enfermería para confirmar su tratamiento según protocolos establecidos, de tal forma que el servicio de Farmacia puede programar con antelación la validación y preparación de los tratamientos con el objetivo de aumentar la seguridad y minimizar los tiempos de espera y las pérdidas económicas.

Objetivos

Comprobar los resultados de los ajustes realizados en el circuito del medicamento de hospital de día Onco-Hematológico.

Material y métodos

Datos obtenidos prospectivamente los días laborables entre el 01/06/2017 y el 22/09/2017 del programa de prescripción electrónica.

Se contabilizaron los pacientes con tratamiento prescrito y su estatus de validación médica-farmacéutica y su estado de elaboración.

Resultados

	ONCOLOGÍA		HEMATOLOGÍA	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Media de pacientes	71 (91-60)		39 (53-21)	
Pacientes validados de víspera	56	78	36	93
Pacientes confirmados elaborados de víspera	32	63	17	45
Pacientes pendientes de elaborar a primera hora	19	27	16	41
Pacientes nuevos en el día	20	28	10	25

A primer hora del día existe una diferencia en la programación de un +12% de variación para Oncología y un -7% para Hematología respecto al día anterior a causa de cambios en el plan terapéutico, consultas fuera de horario e indisposiciones repentinas de los pacientes.

El porcentaje de pacientes elaborados en el día es inferior al que debemos elaborar a primera hora de la mañana debido a problemas de estabilidad, reclutamiento en ensayos clínicos o medicamentos de alto impacto económico.

Conclusiones

Con este circuito hemos conseguido que el 45% de los pacientes tengan disponible su medicación a las 08:00 am, permitiendo optimizar los recursos de hospital de día y evitar los retrasos al escalar durante la mañana la elaboración del resto de medicación.

La validación farmacéutica del 75% de las órdenes médicas de forma anticipada permite contactar con el resto de profesionales para resolver discrepancias y/o resolver errores detectados en la prescripción.

