

RESUMEN	Desde los servicios de farmacia de los hospitales se preparan tratamientos onco-hematológicos (OH) y otras terapias intravenosas (IV) que se elaboran y administran individualmente en los hospitales. La implantación de un sistema de control de calidad y trazabilidad en la elaboración de preparaciones IV en los servicios de farmacia asegura la correcta elaboración, aumentando la calidad del proceso y la seguridad de los pacientes.														
OBJETIVO	Análisis de la disponibilidad de sistemas de control de calidad y trazabilidad en la elaboración de preparaciones IV en los servicios de farmacia de los hospitales públicos de una Comunidad Autónoma (CA).														
MATERIAL Y MÉTODOS	➤ Desde Servicios Centrales se diseña un cuestionario online con 10 preguntas que se remite a los servicios de farmacia de los hospitales públicos de la CA: ➤ El cuestionario consta de dos secciones: 1. Preguntas sobre el sistema de gestión del proceso farmacoterapéutico de pacientes OH disponible en su hospital. 2. Preguntas sobre sistemas de control de calidad y trazabilidad. ➤ Al final se incluye un apartado para observaciones y sugerencias. 														
RESULTADOS	➤ El 51,35% (19) de los hospitales respondieron al cuestionario online, de los cuáles el 100% dispone de algún sistema informático de gestión del proceso farmacoterapéutico de pacientes OH con los siguientes subprocesos: <table><tr><td>Administración</td><td>14 (73,68%)</td></tr><tr><td>Programación de hospital de día</td><td>9 (47,37%)</td></tr><tr><td>Control de calidad y trazabilidad</td><td>9 (47,37%)</td></tr><tr><td>Preparación</td><td>16 (84,21%)</td></tr><tr><td>Validación</td><td>18 (94,74%)</td></tr><tr><td>Prescripción</td><td>17 (89,47%)</td></tr><tr><td>Acceso a la historia clínica</td><td>15 (78,95%)</td></tr></table> ➤ El 52,63% disponen de un sistema de administración de fármacos OH con verificación por códigos de barras, DM (data matrix) o RFID (radio frecuencia), y en el 95% de los casos permite la transferencia de datos a las bombas de administración automatizadas. ➤ El 47,37% de los hospitales tienen implantado un sistema de control de calidad y trazabilidad en la elaboración de preparaciones IV, mostrándose el 70% satisfecho con dicho sistema. Los <u>principales problemas notificados para la implantación del sistema son</u>: dificultad en la integración con otros programas (64,71%), retraso en la elaboración difícilmente asumible para la carga de trabajo (35,29%), trazabilidad deficiente (41,18%) y control de calidad deficiente (41,18%). ➤ Al 95% de los hospitales les gustaría que se impulsara de forma centralizada la implantación de un único sistema de control de calidad y trazabilidad en la elaboración de las preparaciones IV para toda la CA así como participar en la selección e implementación del sistema.	Administración	14 (73,68%)	Programación de hospital de día	9 (47,37%)	Control de calidad y trazabilidad	9 (47,37%)	Preparación	16 (84,21%)	Validación	18 (94,74%)	Prescripción	17 (89,47%)	Acceso a la historia clínica	15 (78,95%)
Administración	14 (73,68%)														
Programación de hospital de día	9 (47,37%)														
Control de calidad y trazabilidad	9 (47,37%)														
Preparación	16 (84,21%)														
Validación	18 (94,74%)														
Prescripción	17 (89,47%)														
Acceso a la historia clínica	15 (78,95%)														
CONCLUSIONES	✓ En nuestra CA no se dispone de un sistema único de gestión del proceso farmacoterapéutico de los pacientes OH sino que cada hospital ha ido implementando diferentes sistemas que cuentan con un grado de automatización y desarrollo diferente. ✓ La implantación de un sistema único de control de calidad y trazabilidad de las preparaciones elaboradas en los servicios de farmacias, asegurando su integración con otros sistemas de gestión de la asistencia sanitaria, ha sido valorada positivamente como una iniciativa necesaria a favor de la calidad asistencial y la seguridad de los pacientes OH. ✓ Desde Servicios Centrales se planteará como posible línea de trabajo la implantación de un sistema informático integral e integrado que contemple todo el proceso farmacoterapéutico del paciente OH, desde el diagnostico hasta la administración del tratamiento.														