



# HUMANIZACIÓN DEL PACIENTE ONCOLÓGICO: APRENDIENDO SOBRE LA ELABORACIÓN DE SU QUIMIOTERAPIA

Escudero Vilaplana B, Manso Manrique M, Calvo Salvador M, Sanabrias Fernández de Sevilla R,  
Basagoiti Carreño B, Sánchez Guerrero A.  
Servicio de Farmacia, Hospital Universitario Puerta de Hierro (Majadahonda)

## OBJETIVOS

Una de las grandes preocupaciones que presenta el paciente onco-hematológico en su visita a Hospital de Día Médico (HDM) es la **gestión del tiempo** y las esperas a las que tiene que someterse.

Nuestro objetivo es dar a **conocer** al paciente **el proceso de elaboración de su tratamiento quimioterápico**, para que pueda entender la complejidad del proceso. De forma paralela se quiere **fomentar el acercamiento y visibilidad del farmacéutico** con el paciente y el equipo asistencial.

## MATERIAL Y MÉTODOS

- En Junio de 2017 se definió en sesión de Servicio:
  - o La **información** que se pretendía transmitir a los pacientes.
  - o Los **métodos de difusión** empleados.

- Se estableció que esta información debía llegar de forma **oral y escrita**, seleccionándose dos formatos, que se elaboraron entre Julio y Agosto de 2017:

❖ **Folleto informativo:** con idea de hacerlo más atractivo al usuario, se diseñó a modo de **pasatiempos**.

¿Quién lo entrega? El farmacéutico

¿A quién? Pacientes nuevos de HDM

¿Para qué? Familiarizarse con el proceso de elaboración de QT desde el inicio.

❖ **Vídeo:** una empresa externa que participó en el rodaje de las imágenes. Para su difusión, se consideró la sala de espera del HDM el escenario óptimo para su proyección, debido a las esperas que experimentan este tipo de pacientes en algunos casos.

## RESULTADOS

El proyecto se ha titulado **“La historia de su tratamiento”**.

### ★ FOLLETO:

▪ Díptico a color con dos apartados principales diferenciados:

o **Sopa de letras** junto con un listado de 8 palabras claves a buscar en la misma: personalizado, farmacéutico, preparación, individualizada, toxicidad, farmacia, calidad y dosis.

o **Texto** con espacios en blanco a rellenar con las palabras claves. Una vez completado, el texto completo reflejaba las funciones del Servicio de Farmacia, desde que el médico prescribe su quimioterapia hasta que finaliza su preparación.



### ★ VÍDEO:

▪ Protagonizado mayoritariamente por trabajadores del Servicio de Farmacia.

▪ Duración aproximada de 1 minuto 20 segundos.

▪ En él se reflejaban imágenes de todo el proceso asistencial, desde la consulta médica hasta la elaboración del tratamiento administración del mismo.

## CONCLUSIONES



Con esta iniciativa se espera:

- ✓ Que **el paciente adquiera mayor conocimiento del circuito de la elaboración de su tratamiento**, asumiendo como necesarios unos tiempos de esperas mínimos para poder garantizar la calidad y seguridad del proceso.
- ✓ Fomentar el **acercamiento del farmacéutico** a los pacientes, y mejorar la **integración** en el equipo asistencial de Hospital de día Médico.

No se ha podido evaluar el grado de satisfacción de los usuarios por ser un proyecto en fase de implantación actualmente.