

Atención farmacéutica online: una experiencia piloto

Urretavizcaya M.¹, Porta B.², García D.¹, Zurutuza A.¹, Lizardi A.¹, Umerz M.¹, García de Andoín J.¹, Bachiller M.P.¹, Basterretxea L.¹, Lizeaga G.¹

¹Hospital Universitario Donostia. ²Hospital Universitario Dr. Peset

Introducción

Ante el incremento cuantitativo y cualitativo de la atención farmacéutica (AF) a pacientes externos (PEX), la farmacia hospitalaria debe afrontar el reto de prestar una AF de calidad a un creciente número de pacientes, con un abanico de recursos limitado. La incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al ámbito sanitario ofrece una oportunidad para afrontar este nuevo reto.

Objetivos

Diseñar un modelo de AF telemática que sirva como herramienta de apoyo a pacientes ambulatorios con regímenes de quimioterapia oral y explorar su aplicabilidad mediante el desarrollo de una experiencia piloto.

Material y métodos

El soporte informático elegido para el diseño de este modelo de AF fue la Carpeta de Salud, una aplicación informática corporativa de Osakidetza, con un alto nivel de seguridad y confidencialidad. Dicha herramienta está integrada con la historia clínica electrónica, permitiendo su acceso a los pacientes. Ofrece también la posibilidad de interactuar con los profesionales sanitarios.

El programa de seguimiento farmacoterapéutico consistiría en:

- Proporcionar a los pacientes información individualizada sobre su quimioterapia oral y ayuda para manejar sus efectos adversos (EA), con objeto de mejorar el cumplimiento terapéutico y fomentar su corresponsabilidad.
- Habilitar un espacio web donde los pacientes pudieran compartir información sobre la evolución de su estado de salud y preocupaciones.
- Realizar semanalmente breves cuestionarios sobre los EA más esperados, así como un seguimiento del peso y tensión arterial, para detectar posibles EA.
- Establecer un canal de comunicación directo con el equipo de Farmacéuticos Hospitalarios donde poder hacer consultas previas a la incorporación de un medicamento/suplemento/planta en su tratamiento habitual.

Este modelo supondría una AF online adicional sin merma de la que habitualmente reciben en la Unidad de PEX. Se propuso comenzar por una experiencia piloto de 12 semanas de seguimiento farmacoterapéutico en voluntarios con carcinoma renal avanzado en tratamiento con sunitinib, sorafenib, pazopanib, axitinib o everolimus, que recogían su medicación en el Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Donostia (HUD).

Resultados

Apoyados por la Dirección del HUD y el Servicio de Oncología Médica, se redactó el protocolo del estudio piloto de AF online. El documento recoge la justificación, los objetivos, materiales y métodos de la investigación, junto con los modelos de Consentimiento Informado y Hojas de Información al Paciente.

El estudio fue presentado al Comité de Ética en Investigación Clínica del HUD obteniendo su aceptación definitiva en 07/2016.

Tras su aprobación, comenzó la fase de reclutamiento de pacientes, que voluntariamente, quisieran participar en este estudio piloto. A fecha de 10/2016, el periodo de reclutamiento permanece abierto, habiendo comenzado ya el periodo de seguimiento en los pacientes adscritos.

Conclusiones

La incorporación de las TIC posibilita nuevas formas de prestación de servicios de salud, permitiendo superar barreras para una mejor monitorización farmacoterapéutica a PEX.

Aunque, hasta ahora, los avances en este campo han sido discretos, se debería seguir trabajando y profundizando en esta dirección. Son necesarios más estudios que detecten las deficiencias y puntos de mejora para optimizar una AF online.

