

DISPENSACIÓN DE LOS ESTIMULADORES DE COLONIAS EN EL HOSPITAL DE DÍA Y SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES

Calzado Gómez G.¹; Gutiérrez Nicolás F.¹; Nazco Casariego G.J.¹; Viña Romero M.M.²; García Gil S.¹; González de la Fuente G.A.¹

¹Complejo Hospitalario Universitario de Canarias (La Laguna), ²Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria (S/C de Tenerife)

INTRODUCCIÓN

El análisis de los flujos de los pacientes por el hospital permite identificar aquellas situaciones evitables que ocasionan un malestar en los mismos y permiten actuar para evitarlas.

OBJETIVO

Analizar el tiempo medio de espera de los pacientes en la unidad de pacientes externos (UPE) de un hospital de tercer nivel y valorar el grado de satisfacción de éstos con la dispensación en el propio hospital de día de oncología (HDO).

MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio de dos semanas de duración en el que se registró el tiempo de espera de los pacientes para la retirada de filgastrim en la UPE de un hospital de tercer nivel.

El tiempo de espera se estimó mediante entrevista a los pacientes.

El grado de satisfacción apreciada por los pacientes tras la dispensación en los HDO se evaluó mediante una encuesta visual analógica, la cual permitía una puntuación de 0 (nada satisfecho) a 10 (muy satisfecho). Esta se realizó en pacientes que al menos había recibido dos dispensaciones en HDO.

En la primera dispensación el farmacéutico de HDO, junto con el equipo de enfermería, realizó la misma actividad de atención farmacéutica que se realizaba en la UPE.

RESULTADOS

Durante el periodo de estudio se registraron 43 dispensaciones de filgastrim desde la UPE y el tiempo medio de espera de los pacientes fue de 55,5 minutos (10-80). Se entendió que este tiempo era excesivo y se decidió dispensar el fármaco desde el propio HDO.

Para la valoración del grado de satisfacción fueron entrevistados 15 pacientes y todos ellos valoraron con una puntuación de 10 la dispensación en el propio HDO

CONCLUSIONES

El presente estudio nos permitió identificar una carencia asistencial sobre los pacientes oncológicos, que se solucionó con la dispensación desde el propio HDO. Esta medida fue valorada de con una puntuación de 10 sobre 10 por los pacientes. Análisis de este tipo permiten lograr que los pacientes perciban una de mas calidad.